

# TENADO® PROTECT

AHLERT WETJEN, FACHKRAFT FÜR ARBEITSSICHERHEIT  
BEI DER MOLKEREI AMMERLAND EG

## „ES SIND DIE KLEINIGKEITEN, DIE ES SO EINFACH MACHEN“

Auf der Messe entdeckt und seitdem begeistert: Ahlert Wetjen schätzt unter anderem, dass TENADO PROTECT ihn nicht nur bei der Brandschutzplanung unterstützt. Er setzt die Software auch fürs Hygienemanagement ein – und schafft Übersicht für etwa 340 Mitarbeiter der Molkerei Ammerland eG.

### MEHR ALS STANDARD BIETEN

Neben der vorbeugenden Brandschutzplanung nutzt Ahlert Wetjen TENADO PROTECT für das Qualitätsmanagement. „Unsere Kunden stellen alle höhere Ansprüche als der Gesetzgeber“, erzählt Wetjen. Das A und O im Betrieb ist deshalb der Hygienezonensplan, erstellt mit TENADO PROTECT. Vom Außenbereich über die Verwaltung bis hin zur Käseerei – jeder Bereich stellt eine Hygienezone dar, die nur unter Erfüllung bestimmter Auflagen betreten werden darf. Der Hygienezonensplan bringt Übersicht für alle Personen in dem 30.000 Quadratmeter großen Gebäude – ob interne oder externe Mitarbeiter. Pläne für einen so großen und viel-

schichtigen Betrieb erfordern nebenbei eine Software, die mit großen Datenmengen schnell und unkompliziert zurechtkommt. Mit TENADO PROTECT liest Wetjen neue Pläne einfach ein – als DWG, PDF oder auch Bilddatei.

### LAUFWEGE KONTROLLIEREN

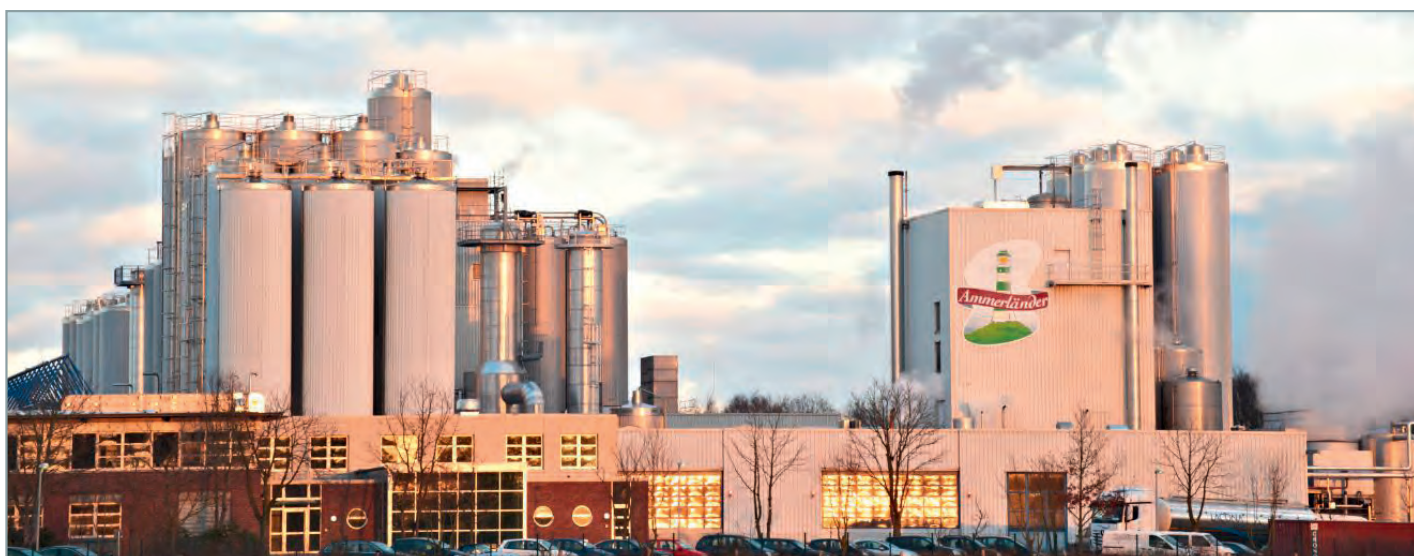
Von der Abtankhalle, wo die Milch angeliefert wird, bis zum Kühllager, wo der verpackte Käse lagert – Produkt und Personal haben in der Molkerei Ammerland festgelegte Laufwege, die fein aufeinander abgestimmt sind. Das Qualitätsmanagement der Molkerei bestimmt die Vorgaben, Ahlert Wetjen erstellt die Pläne. Mit TENADO PROTECT hat er alle komplizierten Abläufe im



### AHLERT WETJEN ARBEITET MIT TENADO PROTECT

Ahlert Wetjen (52) ist verantwortlich für die Arbeitssicherheit und den Brandschutz bei der Molkerei Ammerland eG in Wiefelstede-Dringenburg.

Unternehmen übersichtlich visualisiert und deckt auch Eventualitäten ab. Waren werden an mehreren Stellen angenommen und kontrolliert, Personallaufwege kreuzen sich nur dort, wo sie sollen. „Wir haben alle möglichen Gefährdungen ausgeschlossen.“ Die Hygiene wird regelmäßig behördlich kontrolliert. Die in TENADO PROTECT erstellten Pläne dienen dann als Nachweis.



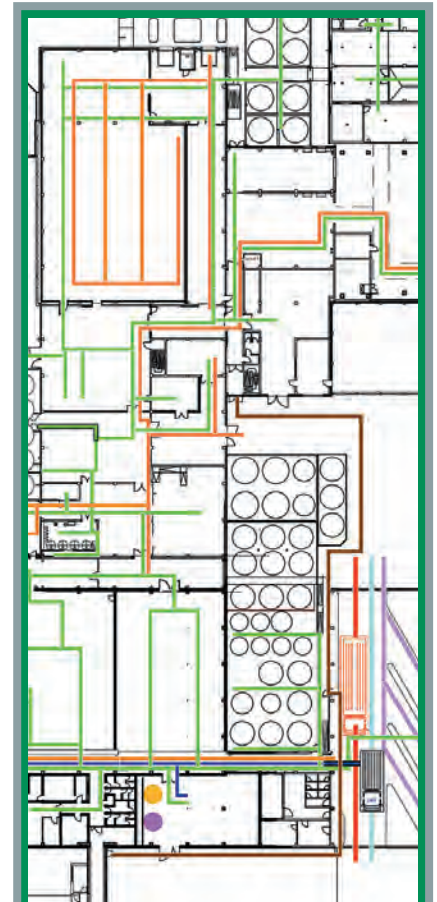
# TENADO® PROTECT

## SCHNELL UND EINFACH PLANEN

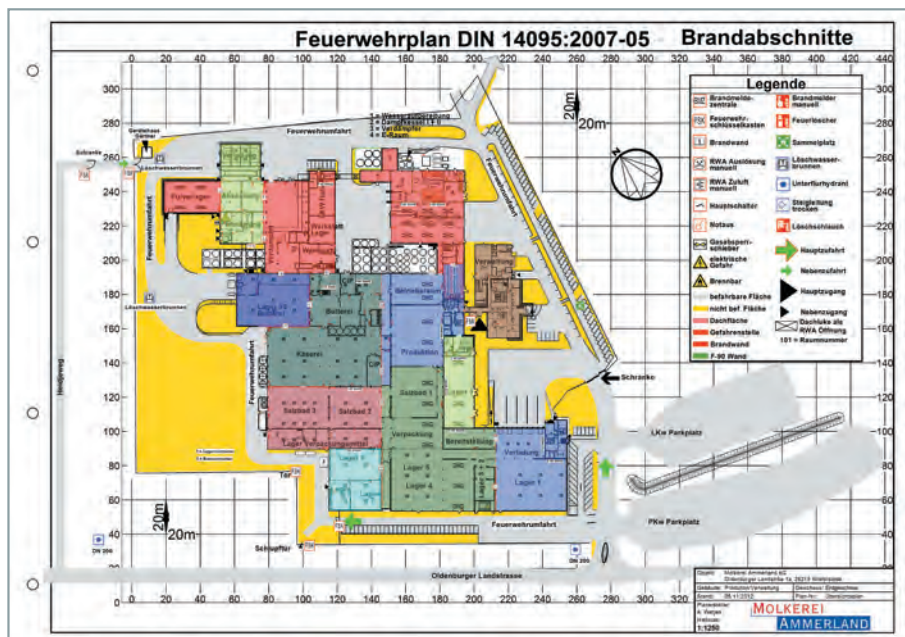
250 LKW-Bewegungen am Tag und drei bis vier Millionen Liter Milch – diese Dimensionen erfordern eine punktgenaue, aber auch flexible Planung. Sobald etwas umgebaut wird, kommen neue Pläne vom Architekten. „Es ist auch teilweise so, dass unsere Architekten mit dem Zeichnen gar nicht nachkommen.“ Ahlert Wetjen aktualisiert die Pläne in diesem Fall mit TENADO PROTECT selbst. „Dann muss ich mal schnell eine Wand einzeichnen und das ist das simpelste überhaupt. Ich suche die Funktion ‚Wand‘ heraus, gebe die Stärke ein, die Farbe und zack – hab ich sie. Es sind die Kleinigkeiten, die es so einfach machen.“ Praktisch und simpel, selbst für Einsteiger. „Ich komme nicht aus dem technischen Bereich und habe mich vorher nicht mit diesen Programmen beschäftigt. Ich habe die eintägige Schulung gemacht und war dann schon fast fit in dem Programm. Es ist schnell verständlich für jemanden, der nicht direkt aus der Branche kommt und es ist einfach zu bedienen.“

## EHRLICHE HILFE

„Das ist manchmal so. Man hat einen Haken falsch gesetzt. Auf einmal haut es alles nicht mehr hin und man verflucht es.“ Viele Probleme lassen sich bereits mit dem Handbuch zu TENADO PROTECT lösen. Dazu gibt es die kostenlose Hotline. Ahlert Wetjen hält den telefonischen Kundenservice für einen großen Vorteil. „Anrufen – man kriegt eine ehrliche Antwort. Und wenn sie sagen, sie rufen sofort zurück, dann wird auch zurückgerufen. Die Leute, die da sitzen, nehmen einen ernst.“ Auch, wenn es oft nur um ein Häkchen geht. Sollte der telefonische Rat nicht reichen, hilft TENADO auch direkt: Verbunden mit dem Kundenbildschirm löst der kostenlose Kundenservice das Problem sofort – wenn der Anwender es so wünscht. Regelmäßig angebotene Schulungen, persönlich oder online, vermitteln bei Bedarf die nötigen Grundlagen und Tipps für den professionellen Einsatz von TENADO PROTECT.



Die Molkerei Ammerland eG setzt TENADO PROTECT für den Brandschutz und im Qualitätsmanagement ein. Alle Laufwege des 30.000 Quadratmeter großen Gebäudes sind verständlich visualisiert. Sowohl die der Produkte als auch des Personals.



Der Flucht- und Rettungsplan der Molkerei entspricht bereits der DIN ISO 23601 und der ASR A1.3. Alte Sicherheitszeichen findet TENADO PROTECT automatisch und aktualisiert sie in wenigen Klicks. Bei Plänen für ein 30.000 Quadratmeter großes Gebäude eine große Hilfe.